



POWIAT
WROCŁAWSKI

WYKAZ JEDNOSTEK BEZPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WROCŁAWSKIEGO W ROKU 2024

L.p.	Nazwa organizacji	Zakres poradnictwa	Dane kontaktowe	E-mail, telefon, strona internetowa	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Poradnictwo rodzinne, praw dziecka, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej						
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, psychologiczne, praw dziecka oraz z zakresu pomocy społecznej	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel 71 318 01 80	poniedziałek, wtorek, czwartek piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel. 571-226-310	Wtorek 14:00-16:00	Mieszkańcy gminy Czernica-obowiązują zapisy
3	GOPS w Długołęce	Rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, z zakresu pomocy społecznej	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 gops@gopsdlugoleka.pl	7:30-15:30	bezpłatne
4	Zespół Pomocy Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce	Rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, z zakresu pomocy społecznej	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 gops@gopsdlugoleka.pl	W trzy pierwsze poniedziałki każdego miesiąca w godzinach 15:30-18:30	bezpłatne
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	- poradnictwo rodzinne i z zakresu pomocy społecznej	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	sekretariat@gopskaty.pl www.gopskatywroclawskie.naszops.pl tel. 71 33 47 226	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 7.30-15.30, środa 8.00 -16.00	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich (Punkt informacyjno - konsultacyjny)	- poradnictwo psychologiczne	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	sekretariat@gopskaty.pl tel. 71 33 47 226	Każdy piątek miesiąca	Mieszkańcy Gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja wizyt)
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Tel 71 369 80 00 www.gops.kobierzyce.pl	Poniedziałek, wtorek czwartek	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce

					7.30 – 15.30, środa od 7.30.16.30, piątek od 7.30 - 14.30	
8	Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Witosa 18, 55-040 Kobierzyce	Tel. 71 3111328, czynny wyłącznie w podanych godzinach	Wtorek, czwartek, 15.00-20.00, piątek, 14.00- 20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mietkowie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo rodzinne	ul. Kolejowe 35 55-081 Mietków	p.socjalni@gopsmietkow.pl 71 316 83 99	Od poniedziałku do piątku 7.15 – 15.15	Mieszkańcy gminy Mietków
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo rodzinne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opsobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opsobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Środa 09.00-13.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opsobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Wtorek 13.00- 16.00 Środa 13.00-16.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
13	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opsobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień						
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Spotkania grupy wsparcia/poradnictwo indywidualne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel. 571-226-310	Środa Indywidualne konsultacje 13:00- 17:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy
2	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym, poradnictwo dotyczące terapii uzależnień, leczenia odwykowego	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel. 71318 01 80	poniedziałek, wtorek, czwartek piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica
3	GOPS w Długołęce	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 gops@gopsdlugoleka.pl	7:30-15:30	bezpłatne
4	Zespół Pomocy Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 gops@gopsdlugoleka.pl	W trzy pierwsze poniedziałki każdego miesiąca w godzinach 15:30-18:30	bezpłatne
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Długołęce	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych,	Długołęka, ul. Robotnicza 12 55-095 Mirków	71 32 30 234	Pon., wt., czw., pt.: godz. 7.30-15.30 Środa: godz. 8.30- 16.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka

		poradnictwo dotyczące terapii uzależnień, procedura zobowiązania do leczenia odwykowego, posiedzenia Komisji				
6	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Długołęka, ul. Wiejska 24 (Wikarówka), 55-095 Mirków	502 136 038	Poniedziałek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
7	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Łozina, ul. Milicka 6 („Jodełka”), 55-095 Mirków	502 136 038	Piątek godz. 9.00-13.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
8	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Kietczów, ul. Wilczycka 14 (ZUK), 55-093 Kietczów	502 136 038	Piątek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
9	Grupa AA	Spotkania indywidualne	Długołęka, ul. Wiejska 24 (Wikarówka), 55-095 Mirków	882 017 035	Wtorek godz. 18.00-20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka i woj. dolnośląskie
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich (Punkt informacyjno - konsultacyjny - Kątach Wrocławskich)	- poradnictwo psychologiczne i informacyjne - konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych i ich rodzin	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	profilaktyka@gopskaty.pl Tel. 71 33 47 226	Każdy piątek miesiąca	Mieszkańcy Gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja wizyt)
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kątach Wrocławskich	- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, - - poradnictwo dotyczące terapii uzależnień i leczenia odwykowego, - rozmowy motywujące z osobami uzależnionymi, - prowadzenie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	profilaktyka@gopskaty.pl Tel. 71 33 47 226	1 raz w miesiącu	Mieszkańcy Gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja terminu)
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, spotkania	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Tel 71 369 80 18 profilaktyka@gops.kobierzyce.pl	Poniedziałek, wtorek czwartek 7.30 – 15.30, środa	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce

		Komisji, Informacja o możliwościach prawnych			od 7.30.16.30, piątek od 7.30 - 14.30	
13	Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	Motywowanie do leczenia odwykowego od alkoholu, narkotyków i inne uzależnienia	Ul. Witosa 18, 55-040 Kobierzyce	Tel. 71 311 13 28	Środa, piątek 17.30-20.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
14	Punkt konsultacyjny	Konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków	780 128 439 71 360 49 18	Pierwsza i trzecia środa miesiąca	Mieszkańcy gminy Mietków
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opsobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	W poniedziałki, czwartki od 07.00-15.00	Brak
16	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Terapeuta uzależnień	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opsobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	We Wtorki od 08.00-11.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz w ramach interwencji kryzysowej						
1	Zespół Interdyscyplinarny gminy Czernica		55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel. 571-226-314, 571-226-317	poniedziałek, wtorek, czwartek piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo psychologiczne dla osób dotkniętych oraz zagrożonych przemocą	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	www.gops.czernica.pl 571-226-314	Poniedziałek 16:00-18:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy
3	GOPS w Długoleścu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS w Długoleścu, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 gops@gopsdługoleka.pl	7:30-15:30	bezpłatne
4	Zespół Interdyscyplinarny gminy Długoleścu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS w Długoleścu, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 zi@gopsdługoleka.pl	7:30-15:30	bezpłatne
5	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Długoleścu, ul. Wiejska 24 (Wikarówka), 55-095 Mirków	502 136 038	Poniedziałek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długoleścu, bezpłatne
6	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Łozina, ul. Milicka 6 („Jodełka”), 55-095 Mirków	502 136 038	Piątek godz. 9.00-13.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długoleścu, bezpłatne

7	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Kielczów, ul. Wilczycka 14 (ZUK), 55-093 Kielczów	502 136 038	Piątek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
8	Zespół Interdyscyplinarny w Kątach Wrocławskich	- przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	m.gajderowicz@gopskaty.pl tel. 71 33 47 232	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 7.30-15.30, środa 8.00 -16.00	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie
9	Zespół Interdyscyplinarny w Kobierzycach	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Tel 71 369 80 18 zespolinterdyscyplinarny@gops.kobierzyce.pl	Poniedziałek, wtorek czwartek 7.30 – 15.30, środa od 7.30.16.30, piątek od 7.30 - 14.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
10	Zespół Interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mietkowie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków	780 111 285	Od poniedziałku do piątku 7.15 – 15.15	Mieszkańcy gminy Mietków
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Zespół Interdyscyplinarny	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , zespol_interdyscyplinarny.sobotka@op.pl 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Brak
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca od 08.00-15.00	Brak
13	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Psycholog	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Środy od 09.00-13.00	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem
14	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Grupa wsparcia dla kobiet	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Niedziela od 17.00-20.00	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem
Poradnictwo dla bezrobotnych						
1	GOPS w Długołęce	Poradnictwo dla bezrobotnych	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 gops@gopsdlugoleka.pl	7:30-15:30	bezpłatne
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo-Pracownicy socjalni	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Informacja na temat ofert pracy, informacja na temat instytucji udzielających pomocy dla osób bezrobotnych, rekrutacja na szkolenia.
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem						

1	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca od 08.00-15.00	Brak
Poradnictwo z zakresu praw konsumentów						
1	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	- doradztwo w zakresie prawa konsumenckiego,	Starostwo Powiatowe we Wrocławiu ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, parter pok. 10a	71 722 17 00 prk@powiatwroclawski.pl	Poniedziałek – piątek 7.45 – 15.45	Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu wrocławskiego
4.						
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta						
1	Narodowy Fundusz Zdrowia Odział Dolnośląski	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	DOW NFZ pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 to bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. (22) 461 60 00 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

5	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00 – 791 Warszawa	<p>rdp@brpd.gov.pl</p> <p>Tel. 22 583 66 00</p> <p>Dziecięcy telefon zaufania: 800 12 12 12</p> <p>https://brpd.gov.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.15 – 16.15</p> <p>Dziecięcy telefon zaufania – całodobowo, 7 dni w tygodniu: 800 12 12 12</p> <p>Całodobowy czat internetowy dostępny na stronie internetowej RPD</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.</p> <p>Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.</p>
Poradnictwo z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych						
1	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	- poradnictwo z zakresu prawa pracy	<p>ul. Zielonego Dębu 22</p> <p>51-621 Wrocław</p>	<p>Porady prawne: tel. 459 595 407, 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407, 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych</p> <p>czynne od 9.00 do 15.00</p> <p>Centrala telefoniczna: tel.: 71 37 10 430</p> <p>email: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl</p> <p>Zgłaszanie wypadków</p> <p>Dyżur telefoniczny dotyczący naruszania ograniczenia pracy w handlu pełniony jest w niedziele objęte ograniczeniem w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerem telefonu: 721 740 003</p> <p>UWAGA: Wskazany numer telefonu jest dostępny jedynie w dniach objętych dyżurem.</p>	Pn – pt 7.30 – 15.30	-
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w	<p>Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 *</p> <p>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS</p>	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			<p>placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00</p>	<p>(24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy. Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00. Informacje o Polskim Bonie Turystycznym pod nr. tel. 22 11 22 111. Więcej informacji o Bonie Turystycznym.</p>		
3	<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) OIP we Wrocławiu</p>	<p>Porady z zakresu prawa pracy.</p>	<p>Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.</p> <p>ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław</p>	<p>Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 15:00 w Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. Tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych Tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych Dodatkowo od 14.05.2021 r. uruchomiono: tel. 459 595 407 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407 - z telefonów stacjonarnych czynne poniedziałek - piątek od 9.00 do 15.00</p> <p>Porady osobiste udzielane są (po wcześniejszym telefonicznym umówieniu daty i godziny wizyty pod nr telefonu 71 37 10 468 w godzinach 9.00 - 13.00): poniedziałek 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 10:00 - 14:00 ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław parter, pokój nr 2 i 3</p>	-	-
4	<p>O5kregowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu</p>	<p>- poradnictwo z zakresu prawa pracy</p>	<p>ul. Zielonego Dębu 22</p> <p>51-621 Wrocław</p>	<p>Porady prawne: tel. 459 595 407, 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407, 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych</p> <p>czynne od 9.00 do 15.00</p> <p>Centrala telefoniczna: tel.: 71 37 10 430</p> <p>email: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl</p> <p>Zgłaszanie wypadków</p> <p>Dyżur telefoniczny dotyczący naruszania ograniczenia pracy w handlu pełniony jest w niedziele objęte ograniczeniem w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerem telefonu:</p>	<p>Pn – pt 7.30 – 15.30</p>	-

				721 740 003 UWAGA: Wskazany numer telefonu jest dostępny jedynie w dniach objętych dyżurem.		
Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego oraz dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego						
1	Pierwszy Urząd Skarbowy we Wrocławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Klimasa 34 50-515 Wrocław	tel.: 71 7950500, 71 7950501 fax: 71 7950502 e-mail: 1.us.wroclaw@mf.gov.pl	Poniedziałek - od 7:30 do 18:00 Wtorek - od 7:30 do 15:30 Środa - od 7:30 do 15:30 Czwartek - od 7:30 do 15:30 Piątek - od 7:30 do 15:30	Mieszkańcy 9 gmin powiatu wrocławskiego
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny+48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Porady ekspertów w sprawach nie związanych z koronawirusem COVID-19, udzielane są pod poniższymi numerami telefonów: 22 333 73 28 – w godzinach 9.00-14.00, dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.		Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				<p>508 810 370 – w godzinach 12.00-14.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl lub przez formularz kontaktowy.</p> <p>Ważne! W zależności od złożoności sprawy, okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail wynosi około 2 tygodni.</p> <p>Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielamy telefonicznie w godzinach 10:00-14:00 pod numerami telefonów: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27.</p> <p>https://rf.gov.pl/kontakt</p> <p>biuro@rf.gov.pl</p>		
Inne rodzaje poradnictwa						
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo prawno-konsultacje telefoniczne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel. 71 318 01 80	Wtorek 11:00-13:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo dla osób niepełnosprawnych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Informacje o możliwościach skorzystania z dofinansowań, kierowanie na ustalenie stopnia niepełnosprawności.
3	www.obywatel.gov.pl			Informacje i usługi przyjazne obywatelom, portal Ministerstwa Cyfryzacji		

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA W POWIECIE WROCŁAWSKIM W ROKU 2024:

Zapisu na poradę można dokonać:

1) pod centralnym numerem telefonu: (71) 722 17 05 (w godz. 7.45 - 15.45)

2) wysyłając e-mail na adres: npp@powiatwroclawski.pl

3) elektronicznie klikając w link: [ZAPISZ NA PORADĘ](#)

Więcej informacji można uzyskać w Wydziale Organizacyjno-Prawnym Starostwa Powiatowego we Wrocławiu

tel. 71/ 722 17 05, 71/ 722 20 71, 71/ 722 20 78 lub e-mail: npp@powiatwroclawski.pl



NIEODPŁATNE USŁUGI

- POMOC PRAWNA
- PORADY OBYWATELSKIE
- MEDIACJA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Lp.	Gmina	Adres punktu	Godziny otwarcia	Prowadzący punkt
1.	Siechnice	Szkoła Podstawowa nr 2 w Siechnicach ul. Ks. Anny z Przemysławów 6 55-011 Siechnice	Śr., Pt. 14.00 – 18.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA
		Filia nr 1 w Św. Katarzynie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach, ul. Żernicka 17, 55-011 Św. Katarzyna	Wt. 14.00 – 18.00	
		Filia nr 2 w Jordanowie Śląskim Publiczna Szkoła Podstawowa im. Marii Konopnickiej w Jordanowie Śląskim, ul. Wrocławska 55, 55-065 Jordanów Śląski	Pn., Czw. 10.00 – 14.00	
2.	Czernica	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica	Pn. – Pt. 15.00 – 19.00	ADWOKACI
3.	Kobierzyce	ul. Wincentego Witosa 15 55-040 Kobierzyce	Pn., Wt., Pt. 9.00 – 13.00 Śr., Czw. 14.00 – 18.00	RADCOWIE PRAWNI
4.	Mietków	Urząd Gminy Mietków ul. Kolejowa 35, 55-081 Mietków	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	ADWOKACI I RADCOWIE PRAWNI
5.	Długołęka	ZUK w Kiełczowie Sp. z o.o. ul. Wilczycka 14, 55-093 Kiełczów	Wt., Czw. 10.00 – 14.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA
		Centrum Opieki Caritas Archidiecezji Wrocławskiej, Warsztat Terapii Zajęciowej, Filia w Dobroszowie Oleśnickim - ul. Portugalska 2 55-095 Dobroszów Oleśnicki	Pn., Śr., Pt. 15.30 – 19.30	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE				
Lp.	Gmina	Adres punktu	Godziny otwarcia	Prowadzący punkt
1.	Kąty Wrocławskie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Nowowiejska 4, 55-080 Kąty Wrocławskie	Pn., Śr., Pt. 8.00 – 12.00 Wt., Czw. 11.00 – 15.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA
2.	Sobótka	ul. Św. Jakuba 3, 55-050 Sobótka	Pn., Czw. 14.00 – 18.00 Wt., Śr., Pt. 8.00 – 12.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA